

## **Clarificación de algunas prácticas y términos usados en relación con Memorias de Sostenibilidad.**

La elaboración de memorias de sostenibilidad, también conocidas como memorias de Responsabilidad Social Corporativa, es relativamente nueva. No obstante, cada vez tiene más importancia para las empresas ya que, es una herramienta útil a la hora de informar a sus grupos de interés acerca de sus avances en sostenibilidad y como se toman en consideración sus necesidades y preocupaciones.

El valor de estas memorias estará en función de la credibilidad que aporten, para que no sean consideradas como una comunicación más de relaciones públicas o marketing social.

A tal fin existen distintas herramientas relacionadas con las memorias a disposición de las empresas que quieren demostrar su compromiso con la sostenibilidad. Pero, quizás debido a su novedad, también existe una cierta confusión entre distintos términos/herramientas y su función. El objetivo de este artículo es aclarar los mismos.

## **Algunos términos utilizados frecuentemente con referencia a las memorias de sostenibilidad**

Existe una confusión generalizada, a la hora de hablar sobre: *accountability*, normas, guías, verificación, certificación, aseguramiento (*assurance*) e informes de progreso del Pacto Mundial.

No obstante, es muy importante aclarar exactamente a que se refiere cada término y su función.

### ***“accountability”***

La expresión *accountability* es ampliamente reconocida, en el ámbito del desempeño en sostenibilidad. Aunque existen algunas traducciones como rendición de cuentas o responsabilidad, ninguna de ellas capta por completo el espíritu del término original en inglés, que además se refiere a la transparencia necesaria de una organización para desarrollar el compromiso con los grupos de interés.

Es decir el *accountability* de una organización se consigue con la transparencia que aporta la rendición de cuentas y el reconocimiento de su responsabilidad sobre todos los aspectos fundamentales para su desempeño en sostenibilidad (económico, social y medioambiental)

### **Normas**

Con respecto a las memorias de sostenibilidad, básicamente solo hay cuatro normas internacionales:

- Las tres normas reconocidas internacionalmente y de libre acceso de AccountAbility [www.accountability21.net](http://www.accountability21.net) :
  - AA1000APS (2008) Es una norma de Principios de Accountability, cuyo propósito es proporcionar a las organizaciones un conjunto de principios, en los que enmarcar y estructurar la forma en la que entienden, gobiernan, administran, implementan, evalúan y comunican su “*accountability*”.
  - AA1000AS (2008) Norma de aseguramiento de sostenibilidad cuya finalidad es proporcionar los requisitos necesarios para llevar a cabo el aseguramiento sobre una memoria de sostenibilidad. (Más adelante se explicará que significa aseguramiento y un aseguramiento de sostenibilidad).
  - AA1000SES (2005) Norma sobre el compromiso responsable con los grupos de interés cuyo fin es proporcionar los fundamentos para la consecución del mismo. (Actualmente en el proceso de revisión)
- ISAE 3000 International Standard on Assurance Engagements – esta norma aporta los procedimientos a seguir por los auditores financieros a la hora de revisar cualquier información no financiera, y por tanto, no está diseñada, específicamente, para las memorias de sostenibilidad. Su enfoque se refiere, principalmente, a la verificación de información no financiera.

### **Guías**

Las únicas guías reconocidas internacionalmente para la elaboración de memorias de sostenibilidad son las publicadas por la organización Global Reporting Initiative GRI. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

La GRI fue fundada con la idea de homogenizar las memorias de sostenibilidad y ha dado como resultado unas guías que proporcionan un marco para su elaboración. La tercera y más reciente versión, conocida como la “G3” fue publicada en 2006. Además se complementa con suplementos sectoriales.

Coloquialmente se hace referencia a la GRI como a una norma o estándar, pero no lo es. Es muy importante recordar que es exclusivamente una guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

Consta de un conjunto de principios e indicadores que tienen como finalidad definir el contenido de la memoria y garantizar la calidad de la información divulgada.

Además, permite a las organizaciones, que utilizan la versión G3, auto-declarar su grado de cumplimiento de la misma. No obstante, este sistema de auto-evaluación está generando mucha confusión.

Al auto-declarar un “+” se da a entender que la memoria ha sido sometida a un “assurance” externo, que aporta mayor credibilidad a la misma. No obstante, en la versión española de la guía, se ha traducido “assurance” como “verificación” y, como se explica a continuación es un concepto diferente, especialmente en el contexto de memorias de sostenibilidad.

### **Verificación**

Una verificación es la comprobación de que la información, datos y cálculos, a los que se refiere, sean exactos y fiables.

En el contexto de una memoria de sostenibilidad, el hecho de tener una verificación, no necesariamente significa que sea completa o que trate lo más relevante para los grupos de interés.

### **Certificación**

La certificación establece que se han satisfecho unos determinados criterios. Estos criterios podrían ser de sistemas, procesos o de objetivos de desempeño. Son ejemplos la ISO 14001, el SA8000 o el SGE 21.

No cabe duda de que dichas certificaciones son importantes para las organizaciones, pero, por si mismas no demuestran la sostenibilidad de la entidad.

Referente a los ISOs es importante mencionar que en 2010 se publicará la ISO 26000 sobre Responsabilidad Social, que finalmente solo será una directriz no certificable.

### **Aseguramiento (assurance)**

El aseguramiento de una memoria de sostenibilidad es una declaración pública e independiente basada en la revisión de la integridad y relevancia de los temas tratados y la respuesta de la empresa a los mismos.

Un proceso de aseguramiento hace un escrutinio del desempeño de la empresa en sostenibilidad, apoyándose en los criterios y estándares adecuados. Comprueba los datos, procesos y sistemas subyacentes en la elaboración de la memoria y corrobora la integridad de la información tratada en ella también con fuentes externas.

La declaración pública proporcionada por el proveedor de aseguramiento en una memoria de sostenibilidad, demuestra la transparencia de una empresa que se ha sometido al escrutinio de un aseguramiento, aportando así la máxima credibilidad frente a sus grupos de interés.

Actualmente, la única norma de aseguramiento de memorias de sostenibilidad es la AA1000AS (2008) citada anteriormente.

***Informe de progreso – Pacto Mundial***

Es una comunicación anual requerida por parte de las Naciones Unidas a todas las organizaciones firmantes del Pacto Mundial. Este informe recoge los progresos alcanzados en el proceso de implantación de los diez Principios del Pacto Mundial. [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

El informe de progreso tiene muchos aspectos en común con la guía G3, especialmente en temas sociales y medioambientales, y por eso hay empresas que utilizan su memoria de sostenibilidad, o parte de la misma, para cumplir con su obligación anual de comunicación con el Pacto Mundial.

Así mismo el Informe de Progreso sirve a aquellas empresas, firmantes del Pacto Mundial, que no tiene la necesidad de elaborar una memoria de sostenibilidad, para informar a sus grupos de interés sobre su compromiso con la sociedad en general.